

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

**TTR (Transportes Terrestres El Roble) con domicilio en Benito Juárez #274, Colonia Reforma, San Mateo Atenco, Estado de México** es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

### **¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?**

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para la siguiente finalidad que es necesaria para el servicio que solicita:

- Generar cotizaciones; cotizar envíos o fletes; cotizar pedidos personalizados; abrir canales de comunicación al usuario y TTR para entablar conversaciones de negocios, resolver dudas, inconvenientes; atender quejas y/o sugerencias; realizar pagos o devoluciones.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Fines de mercadotecnia, comunicación acerca de promociones, descuentos, puntos de venta, información de interés para el usuario. En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, al siguiente correo electrónico: [operaciones@ttr.com.mx](mailto:operaciones@ttr.com.mx) y atenderemos su petición dentro de los siguientes 10 días hábiles.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

### **¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: redes sociales, nombre, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono, y naturaleza de su negocio, profesión u oficio, información fiscal para fines de facturación e información bancaria para fines de pagos o devoluciones.

### **¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?**

Le informamos que sus datos personales podrán ser compartidos dentro y fuera del país con empleados de TTR, proveedores, inversionistas, distribuidores y/o prestadores de servicio, para fines de mercadotecnia, logística de envío, pagos, venta de productos y demás relacionados única y exclusivamente a la finalidad mencionada en el presente Aviso de Privacidad

En caso de que no desee que sus datos personales sean compartidos con dichas personas o empresas, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, al siguiente correo electrónico: [operaciones@ttr.com.mx](mailto:operaciones@ttr.com.mx) y atenderemos su petición dentro de los siguientes 10 días hábiles.

### **¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en el siguiente correo electrónico [operaciones@ttr.com.mx](mailto:operaciones@ttr.com.mx) y atenderemos su petición dentro de los siguientes 10 días hábiles.

### **¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en el siguiente correo electrónico [operaciones@ttr.com.mx](mailto:operaciones@ttr.com.mx) y atenderemos su petición dentro de los siguientes 10 días hábiles.

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos el siguiente medio:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.
- El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet. Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, generar información analítica; así como, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse mandando un correo electrónico a [operaciones@ttr.com.mx](mailto:operaciones@ttr.com.mx) y atenderemos su petición dentro de los siguientes 10 días hábiles.

### **¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de medios electrónicos, redes sociales o con la información con la que contamos para hacerles llegar la notificación de cualquier cambio.

Si así lo desea, podrá solicitar la última versión de nuestro aviso de privacidad al correo electrónico [operaciones@ttr.com.mx](mailto:operaciones@ttr.com.mx) Última actualización 31 de agosto de 2025.